**KARTA KURSU (realizowanego w specjalności)**

***Socjologia biznesu z elementami design thinking***

*(nazwa specjalności)*

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa | Alternatywne metody rozwiązywania sporów |
| Nazwa w j. ang. | Alternative Dispute Solutions |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Koordynator | Dr Mateusz Szast | Zespół dydaktyczny |
| Dr Mateusz Szast |
|  |  |
| Punktacja ECTS\* | 1 |

Opis kursu (cele kształcenia)

|  |
| --- |
| Celem kursu jest przedstawienie studentom podstaw mediacji i negocjacji. W szczególności są to zasady przygotowywania mediacji, a także podstawowe strategie, techniki negocjacyjne, plan negocjacji, zasady reakcji na obiekcje. W ramach zajęć studenci będą mogli uczestniczyć w symulacjach mediacji i negocjacji.  Przygotowanie uczestników do jeszcze skuteczniejszego rozwiązywania sporów.  Rozwiązywanie konfliktów… (jakich konfliktów i w jaki sposób).  Doskonalenie zasad skutecznej argumentacji, sposobów panowania nad własnymi emocjami i wywierania wpływu w trakcie interakcji. |

Warunki wstępne

|  |  |
| --- | --- |
| Wiedza | Podstawowe pojęcia i koncepcje socjologiczne; elementarna wiedza na temat najnowszej historii Polski |
| Umiejętności | Umiejętność analizy problemów społecznych |
| Kursy | Wstęp do socjologii, makrosocjologia, socjologia polityki |

Efekty uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wiedza | Efekt uczenia się dla kursu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
| W01 Student ma wiedzę o alternatywnych metodach rozwiązywania sporów, potrafi rozpoznawać typy konfliktów oraz dopasować właściwe ich rozwiązanie.  W02 Student ma wiedzę prawną na temat instytucji sadowych, które funkcjonują w Polsce i Europie.  W03 Student rozumie zasadność rozwiazywania sporów w obszarze mediacji, negocjacji oraz arbitrażu. | W01,  W04  W02, W03 |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Umiejętności | Efekt uczenia się dla kursu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
| U01: Student potrafi obserwować i rozpoznawać sytuacje konfliktowe, potrafi panować nad sporem i własnymi emocjami.  U02: Student potrafi definiować pojęcia i rozróżnia typy konfliktów oraz sposoby reakcji na nie, na podstawie literatury polskiej i obcojęzycznej.  U03: Student rozumie względny charakter społecznej roli konfliktów, rozumie i rozróżnia ich funkcje. | U01,  U03,  U05, U08 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kompetencje społeczne | Efekt uczenia się dla kursu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
| K01: Student potrafi uczestniczyć w dyskusji, formułować argumenty służące uzasadnieniu własnego stanowiska.    K02: Student rozumie znaczenie dyskusji i dialogu jako narzędzia poznania w naukach społecznych.  K03: Student respektuje zasady obowiązujące w dyskursie nauk społecznych. | K06, K04,  K02, K03  K07 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Organizacja | | | | | | | | | | | | | |
| Forma zajęć | Wykład  (W) | Ćwiczenia w grupach | | | | | | | | | | | |
| A |  | K |  | L |  | S |  | P |  | E |  |
| Liczba godzin |  |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

Opis metod prowadzenia zajęć

|  |
| --- |
| Metody dydaktyczne: prezentacja multimedialna, metody dialogowe, praca z tekstem oraz dyskusja. |

Formy sprawdzania efektów uczenia się

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | E – learning | Gry dydaktyczne | Ćwiczenia w szkole | Zajęcia terenowe | Praca laboratoryjna | Projekt indywidualny | Projekt grupowy | Udział w dyskusji | Referat | Praca pisemna (esej) | Egzamin ustny | Egzamin pisemny | Inne |
| W01 |  | X |  |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |
| W02 |  | X |  |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |
| W03 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| U01 |  | X |  |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |
| U02 |  | X |  |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |
| U03 |  | X |  |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |
| K01 |  | X |  |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |
| K02 |  | X |  |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |
| K03 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Kryteria oceny | Na zaliczenie studenta składają się następujące elementy:  - Obecność + aktywność,  - Czynny udział w reżyserowanych scenkach negocjacyjnych lub mediacyjnych. |

|  |  |
| --- | --- |
| Uwagi | Brak |

Treści merytoryczne (wykaz tematów)

|  |
| --- |
| W ramach zajęć realizowane będą następujące zagadnienia:  1. Społeczno-prawne uwarunkowania mediacji i negocjacji. Rodzaje mediacji i negocjacji.  2. Przygotowanie do mediacji i negocjacji.  3. Rozwiązywanie konfliktów: elementy teorii konfliktu, radzenie sobie z konfliktami.  4. Doskonalenie zasad skutecznej argumentacji, sposobów panowania nad własnymi emocjami i wywierania wpływu w trakcie interakcji.  5. Sąd polubowny  6. Mediacje w różnych sferach działalności, tj. mediacje w sprawach cywilnych, w sprawach rodzinnych, w sprawach karnych, w sprawach nieletnich.  7. Arbitraż  8. Negocjacje biznesowe, rówieśnicze, pracownicze  9. Etyka mediatora. Rola mediatora w mediacji a rola sędziego w procesie sądowym.  10. Symulacje mediacji i negocjacji. |

Wykaz literatury podstawowej

|  |
| --- |
| Mateusz Szast, Wybrane zagadnienia komunikacji w negocjacjach : ujęcie praktyczne, Kraków: Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Pedagogicznego, 2022.  Józef Penc, Komunikacja i negocjowanie w organizacji, Wydawnictwo Difin, Warszawa 2010.  Michał Pulit, Negocjacje pragmatyczne i taktyki perswazji w społeczeństwie informacyjnym, Wydawnictwo NOMOS, Kraków 2013.  Jerzy Stelmach, Bartosz Brożek, Negocjacje, Wydawnictwo Copernicus, Kraków 2019. |

Wykaz literatury uzupełniającej

|  |
| --- |
| A. Kalisz, A. Zienkiewicz, Mediacja sądowa i pozasądowa. Zarys wykładu, Wolers Kluwer, Warszawa 2009.  K. Bargiel- Matusiewicz, Negocjacje i mediacje, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2014. |

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi | Wykład |  |
| Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.) | 10 |
| Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym |  |
| liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi | Lektura w ramach przygotowania do zajęć | 5 |
| Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu |  |
| Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie) | 15 |
| Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia |  |
| Ogółem bilans czasu pracy | | 25 |
| Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika | | 1 |